



TTI
SUCCESS
INSIGHTS®

經理-員工版™

Wang Chloe
2016-9-14



序言

針對行為的研究發現，越了解自己優缺點的人，越能夠制訂適當策略，配合環境所需，也就越有可能成功。

一個人的行為是為人處世的基礎。換言之，我們的行為來自先天的「本性」，以及後天的「教養」。這是我們處事的共通語言，也是我們可被觀察到的行為。

在這份報告裏，我們評估自然行為的四個範圍：

- 如何面對困難或挑戰。
- 如何影響別人接受你的看法。
- 如何配合環境的步伐。
- 如何應付規則和慣例。

這份報告專為分析行為風格而設計：也就是專門為了解一個人的處事作風。這份報告百份之百準確嗎？是、不是或只是有些可能。我們只是評估行為，以及描述行為傾向。為更加強準確性，你可隨意將不適用的形容詞刪除或修改，但請先與朋友、家人或同事探討。



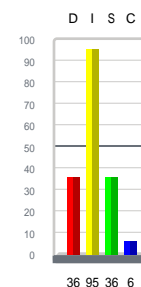
基本特徵

這份報告根據 Wang Chloe 的應答，描述她的處事作風。報告形容她工作上的自然行為風格，也形容她會如何完成工作。利用所形容的基本特徵能夠更加了解 Wang Chloe 的自然行為。

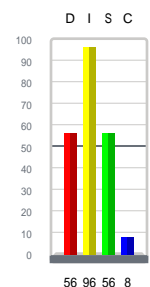
Wang Chloe 平易近人、溫和親切，又善解人意。她希望被認為是有主觀意識的，且通常以友善的方式表現。她通常心懷好意，只是大都沒有實現的時間。她是個樂觀主義者，經常會展現她的幽默感。Wang Chloe 喜歡知道上司對她工作表現的看法。她往往會相信別人，但可能因為她的高信任度而被佔便宜。她的目標是擁有和結交很多朋友。工作時，她擅於維持友善的公眾關係。當 Wang Chloe 是個經理、主管或組長時，會利用她的人際能力去提高團體的投入和參與程度。Wang Chloe 擅於激發熱誠。她把焦點放在人身上。對她而言，陌生人只不過是還未認識的朋友而已！

Wang Chloe 不會被錯過，也不會不參與。她會盡力地激勵別人與她有同樣的觀點。當她對某個問題有強烈感受時，你可以預期聽到這些感受，而她的表達也可能會很激動。有時候，Wang Chloe 不用考慮所有資料，便能迅速地提出好的結論。她擅於解決與人事有關的問題。Wang Chloe 擅於應用語言或無言的回應鼓勵別人有開放的思想、相信她，並視她為善於接納和樂於助人的。她喜歡跟作風果斷的上司工作。她對人的高信任度和易於接納，有可能會導致她錯誤的判斷別人的能力。

順應風格



自然風格

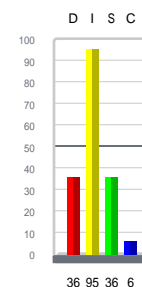




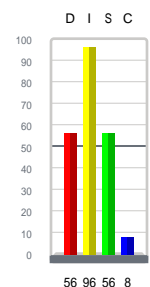
基本特徵 待續

Wang Chloe 會以充滿信心、機智和鎮定的作風樂觀地與人交往。有些人喜歡用文字報告，Wang Chloe 則傾向於以言語影響別人的思想。她 能言善道而且是個好的聽眾。溝通的範圍包括友善的交談至爭辯的對詞。Wang Chloe 很正面及樂觀地與人交往。可能不明白為甚麼有人對人生的看法會跟她不一樣。她 有顧及大局的能力：例如她會考慮到人際關係，亦會關心別人的感受和將重心放在其決定和行動的真正影響點。她 傾向於談吐通順、流暢和詳盡，並且自己也認為這是一種能力。她 以別人的說話技巧和熱情判斷他們。

順應風格



自然風格



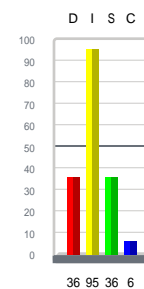


對公司組織的價值

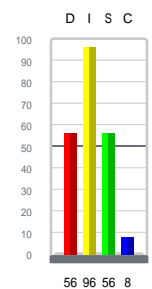
報告的這部份說明 Wang Chloe 帶給工作的獨特才華和行為。透過這些形容，一個人能夠確認她在組織內可扮演的角色。公司也可以建立一套制度以利用她的特有價值，使她成為團隊的主要成員。

- 根據自己的主張而不是根據傳統觀念 — 為解決問題帶來新想法
- 富有幽默感。
- 專注於她自己的想法。
- 樂觀又充滿熱誠。
- 透過別人實現目標。
- 說出她的感覺。
- 成果導向。

順應風格



自然風格





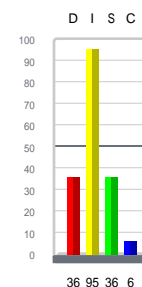
溝通提示

大多數人對自己較喜歡的溝通方式會比較敏感也比較容易意識到。很多人認為報告的這部份非常準確，並且對提高溝通技巧非常重要。本頁提供與 Wang Chloe 溝通時有效的溝通模式。請閱讀每項提示，並列出三至四項對她最重要的項目。我們建議將最重要的「有效的」項目用螢光筆劃出，並將此重點項目交給最常與 Wang Chloe 溝通的人。

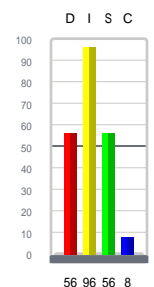
有效的：

- 滿足她的自尊心。
- 為她願意冒險的精神提供特別、即時和持久的獎勵。
- 以書面說明問題。
- 建議落實行動的方法。
- 使用平衡、客觀和感性的方式。
- 在適當的情況下使用具激勵的方式。
- 提供她認為重要的人的推薦書。
- 從肢體語言判斷贊同或不贊同。
- 提供解決問題的方法，而不是給予意見。
- 利用她會得到的好處吸引她。
- 預留聯誼和交際時間。

順應風格



自然風格





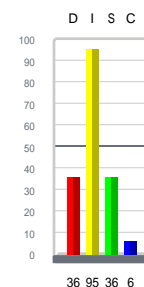
溝通提示 待續

這個部份提供與 Wang Chloe 溝通時無效的方式。請與 Wang Chloe 細閱每項提示，並進一步了解那些溝通方式會導致困惑或使表現下降。透過這個資料的分享，雙方能夠議定一個彼此都同意的溝通模式。

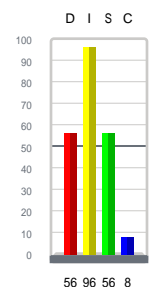
無效的：

- 除非被問及，否則不要對她發表意見。
- 唐突草率、冷漠無情或閉口不言。
- 讓她用冗長措詞壓制你。
- 強調事實、數據、可採用的方法、或抽象概念。
- 無論是公事公辦或沉悶的聲調 — 不要過份控制對話。
- 家長式作風。
- 擱置決定於一旁。
- 以居高臨下的語氣跟她說話。
- 無所不談地喃喃自語。
- 專橫獨裁。
- 跟她一起「夢想」，否則你會浪費時間。

順應風格



自然風格





溝通的提示

這個部份所建議的方法可幫 Wang Chloe 改善溝通。提示中簡單形容她可能會接觸到的典型人物。適應別人的溝通模式，Wang Chloe 便能夠更有效地溝通。她可能要練習有彈性地改變她的溝通風格，以配合不同人。這種彈性和闡釋別人需要的能力是一個卓越溝通者的特質。

與一個具倚賴性、整齊、保守、完美主義、審慎和順從的人溝通時：

- 預先準備好「案例」。
- 只談公事。
- 要準確和實際。

會引起緊張或不滿的因素：

- 表現得輕率、隨便、不拘禮節或大聲招搖。
- 逼得太緊或對最後期限不切實際。
- 組織草率或雜亂無章。

與一個有雄心、具說服力、果斷、堅定、獨立和重視目標的人溝通時：

- 說話要清楚、明確、簡潔和強調重點。
- 只談公事。
- 預先準備並有組織地「包裝」好有關資料。

會引起緊張或不滿的因素：

- 談一些不關正題的事。
- 留著漏洞或含糊不清的問題。
- 顯得雜亂無章。

與一個有耐性、可預測、可靠、平穩、隨和與謙虛的人溝通時：

- 透過閒話家常以打破隔閡。
- 用親和的語氣提出你的想法，切勿語帶威脅。
- 以「如何做呢？」式的問題引導他們發表意見。

會引起緊張或不滿的因素：

- 草率地直接談論公事。
- 表現得專橫或苛嚴。
- 迫使他們迅速地回應你的目標。

與一個有魅力、充滿熱誠、友善、擅於表達和具政略性的人溝通時：

- 提供親切和友善的環境。
- 不要涉及太多細節(將細節寫下來)。
- 提出與「感覺」有關的問題以引導他們的意見和觀點。

會引起緊張或不滿的因素：

- 唐突草率、冷漠無情或閉口不言。
- 控制交談內容。
- 強調事實和數據、可採用的方法、抽象概念。

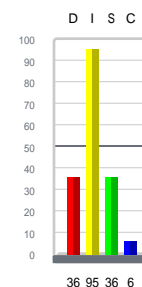


理想環境

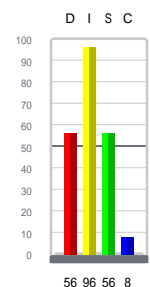
報告的這個部份闡述適合 Wang Chloe 基本風格的理想工作環境。處事上較少通融的人會發現自己不合適從事在以下沒有提及的工作。處事較能通融的人會用理智調整自己的行為，並能在不同環境中感到自在。請利用這部份確認 Wang Chloe 會喜歡或有挫折感的特定職務和責任。

- 需要有高難度的任務。
- 跟與她合得來而且作風民主的上司工作。
- 有不受管制和細節限制的自由。
- 需要與很多人接觸的工作。
- 在一個注重成果的團隊中工作。
- 擁有讓她的意見獲得聽取的渠道。

順應風格



自然風格





意識觀點

「看自己如同別人看你一樣。」

一個人的行為和感受大多時會很快地在別人面前流露出來。報告的這部份提供 Wang Chloe 自我意識的額外資訊，以及在某些情況下，別人會如何解釋她的行為。理解這個部份將能增加 Wang Chloe 成功表現形象的能力，使她更能控制情況。

自我意識

Wang Chloe 通常這樣看她自己：

- 充滿熱誠
- 具有魅力
- 具說服力
- 外向型的
- 激勵人心
- 樂觀開朗

別人的看法 - 中度

感到中度的壓迫、緊張、壓力或疲倦時，別人也許會這樣看 Wang Chloe：

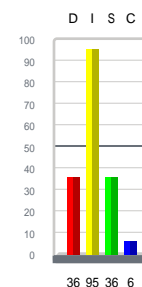
- 自我宣傳
- 過份樂觀
- 油腔滑調
- 不切實際

別人的看法 - 極端

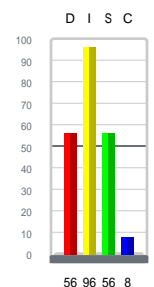
感到極度的壓迫、緊張、壓力或疲倦時，別人也許會這樣看 Wang Chloe：

- 過於自信
- 不擅聆聽
- 健於談論
- 自我宣傳者

順應風格



自然風格





形容詞

根據 Wang Chloe 的選擇，以下顏色/灰色內的是描述她行為的形容詞。形容她如何面對挑戰解決問題、影響別人、顯示日常生活或處事步調和回應訂立的規則和慣例。

幹勁十足	激勵人心	輕鬆自在	處事謹慎
雄心勃勃	富有魅力	態度順從	小心翼翼
開拓進取	充滿熱忱	沉着耐心	要求精准
意志堅定	具說服力	佔有慾強	井然有序
堅定不移	令人信服	可預測的	正確無誤
具競爭力	泰然自若	行為一致	思想開明
處事果斷	性格樂觀	踏實穩定	判斷公正
愛好冒險	信賴他人	穩重可靠	講究策略
支配性	影響性	平穩性	遵從性
精打細算	喜歡反思	靈活易變	堅定穩固
協力合作	講求事實	積極主動	獨立自主
猶豫不決	精打細算	坐立不安	固執己見
小心謹慎	不易輕信	缺乏耐心	執拗倔強
生性隨和	講求邏輯	需要壓力	沒有條理
謙虛謹慎	疑心重重	態度迫切	不受拘束
心平氣和	以事論事	靈活變通	任意決定
不冒失的	深刻敏銳	受感情驅使	隨意放鬆



自然與順應風格

Wang Chloe 處理問題、人際關係、事情的步伐和程序規則的自然風格，不一定配合全環境需要。這部份提供如何在緊張和壓力下順應環境的寶貴資料。

問題 – 挑戰

自然

Wang Chloe 頗擅於追根究底，希望被視為天性好冒險而具競爭性的人。她注重成果，喜歡以具創意的的方法解決問題。儘管 Wang Chloe 的天性不一定愛與人對抗，可是一旦出現問題，她肯定不會錯過與人對質的機會。

順應

Wang Chloe 認為自己解決問題時需要較為保守。她樂於接受挑戰，但也會先估計自己的反應。

人際 – 接觸

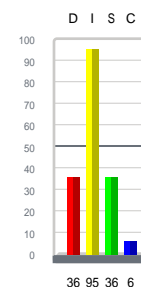
自然

Wang Chloe 的自然風格是使用說服力和情緒至極點。她很積極，並會用她的個性和說話技巧取勝。她會讓你相信她所說的不僅是對的，而且正是必要的。她對幾乎所有專案都會表現她的熱誠。

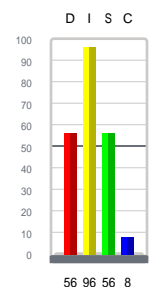
順應

Wang Chloe 認為沒有需要改變自己的方式以影響別人接受她的想法。她認為自己的自然風格正是環境所需要的。

順應風格



自然風格





自然與順應風格 待續

步調 – 一致

自然

Wang Chloe 為人深思熟慮和穩定。如果新的方向有意義，而且與過往有連貫性，那麼她會願意改變，但她會抗拒為了改變而改變。

順應

Wang Chloe 覺得需要有變動的機會和擺脫常規。讓她同時處理不同項目她能應付自如，對她而言轉換項目是一件頗容易的事。

程序 – 約束

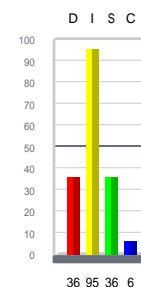
自然

Wang Chloe 不喜歡受到約束，有時候她會被視為有點目空一切和具反叛性。當面對太多或不合理的約束時，她往往會欠缺圓通和交際方法。她喜歡尋找冒險和刺激，希望一個真實的自我被人看到。

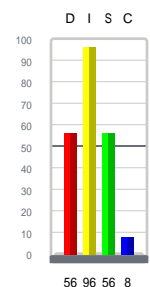
順應

從 Wang Chloe 的基本(自然)風格與她回應環境的(順應)風格比較，可知道她不會感到不舒服。事實上，兩者大同小異，而且 Wang Chloe 覺得自己幾乎或甚至沒有需要為環境改變她的反應。

順應風格



自然風格



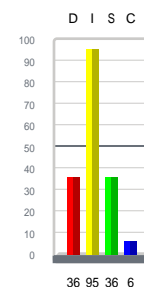


順應風格

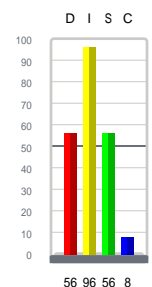
Wang Chloe 覺得她目前的工作環境需要她展現本頁列出的行為。如果下列描述形容的與工作無關，請先了解她順應行為的原因。

- 使用具創意的方式作決定。
- 能獨立行動，毋須先例。
- 能獨立又具創意。
- 較喜歡人際關係而非只注重任務本身。
- 必要時矢志「孤軍作戰」。
- 能屈能伸、具靈活性。
- 炫耀獨立自主的能力。
- 正面、外向、友善的行為。
- 以具說服力的技巧激勵別人採取行動。
- 使用不同模式與人交往。
- 參與性決策模式。
- 堅守完成任務的決心。

順應風格



自然風格





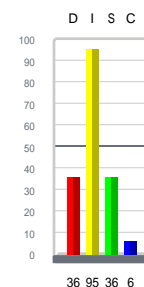
激發行動的關鍵

報告的這部份分析 Wang Chloe 想要的東西。人總會被他們想要的東西激起行動；因此已經滿足的希望無法成為一股動力。請與 Wang Chloe 一起細閱本部份每項描述，並且用螢光筆劃出目前的希望。

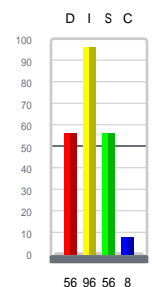
Wang Chloe 希望：

- 有自由活動和與人溝通的工作環境。
- 沒有可干預結果的種種限制。
- 有機會接觸欣賞她的成績的人。
- 有不受管制和細節約束的自由。
- 受到諂媚、讚賞、歡迎和奉承。
- 沒有密切的督導。
- 有機會玩得開心 (盡情享樂 — 努力工作)。
- 有公餘的集體活動。
- 有不受規則和條例約束的自由。
- 能有讓她獲得認可的機會的任務。
- 一個可以讓她發洩情緒的場合。

順應風格



自然風格





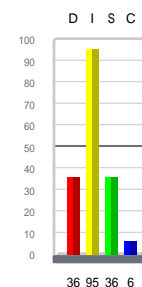
管理的關鍵

使 Wang Chloe 能夠有最佳表現，這部份提出一些必須滿足的要點。當中有些需要她自己就能夠做到，其他的則必須由管理階層加以處理。當一個人管理上的基本需要得不到滿足時，便很難進入一個能夠激發行動的狀況。請與 Wang Chloe 一起細閱下列形容，並了解那三至四項描述對她而言是最重要的。這讓 Wang Chloe 參與建立她個人的管理計劃。

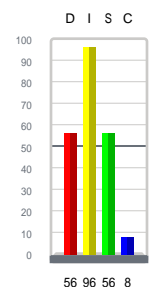
Wang Chloe 需要：

- 有跟她一起工作和合得來的人。
- 有人協助做非常繁瑣的工作。
- 參與式的管理方式。
- 權責相應。
- 處理例行文書工作時，一次就處理好。
- 有所約束，或是有程式可以計算她的決定所涉及的風險。
- 更加控制肢體語言。
- 更有系統化地處理記錄資料。
- 一個有容人之量的上司。
- 有文書紀錄所期望的結果。
- 以成本結果衡量成效。
- 放鬆和調整自己的步伐。
- 把對話焦點放在工作上，少說一些應酬的話。

順應風格



自然風格





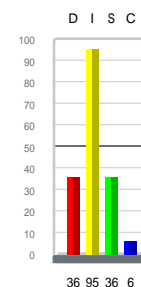
改進領域

這部份列的是可能出現的限制，但並不是針對特定工作。請與 Wang Chloe 一起審閱，並刪除不適當的描述。圈劃出一至三項會阻礙 Wang Chloe 的工作表現的限制，然後建立一套行動計劃，以消除或減少這些障礙。

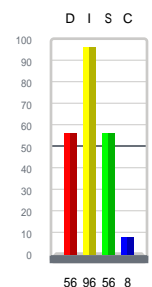
Wang Chloe 傾向於：

- 較為衝動 — 感情勝過理智，特別是當她不覺得自己的保障受到威脅的時候。
- 批評時說太多話。
- 使用表面資料，而未經驗證或未經過足夠的調查。
- 太過熱誠以致被視為太表面化。
- 對自己的和別人的短處過份熱切。
- 鑑定人時不切實際 — 特別是朋友時。
- 只靠表面分析作決定。
- 太少指導和太多委任 — 會倚賴個人性情而不是按照流程跟進。

順應風格



自然風格





行動計劃

以下是 Wang Chloe 可以考慮改善的地方。請圈出一至三項，並制訂行動計劃以得到理想的成果。請查閱報告，找出最可能需要改善的地方。

- 溝通(聆聽)
- 委任於人
- 決策過程
- 遵守紀律
- 評估表現
- 教育學習
- 時間管理
- 職業目標
- 個人目標
- 激勵別人
- 培育別人
- 家庭親人

項目： _____

- 1.
- 2.
- 3.

項目： _____

- 1.
- 2.
- 3.

項目： _____

- 1.
- 2.
- 3.

開始日期： _____ 回顧日期： _____

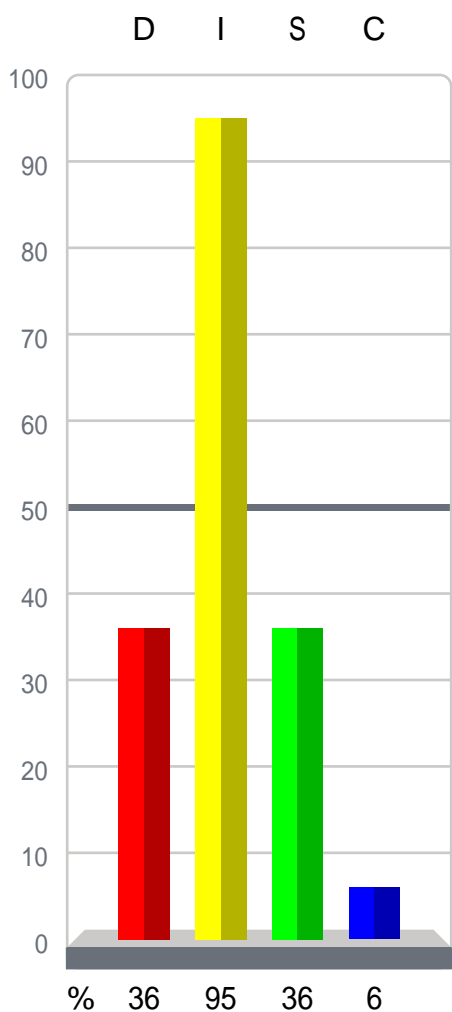


STYLE INSIGHTS® (風格洞察圖表)

2016-9-14

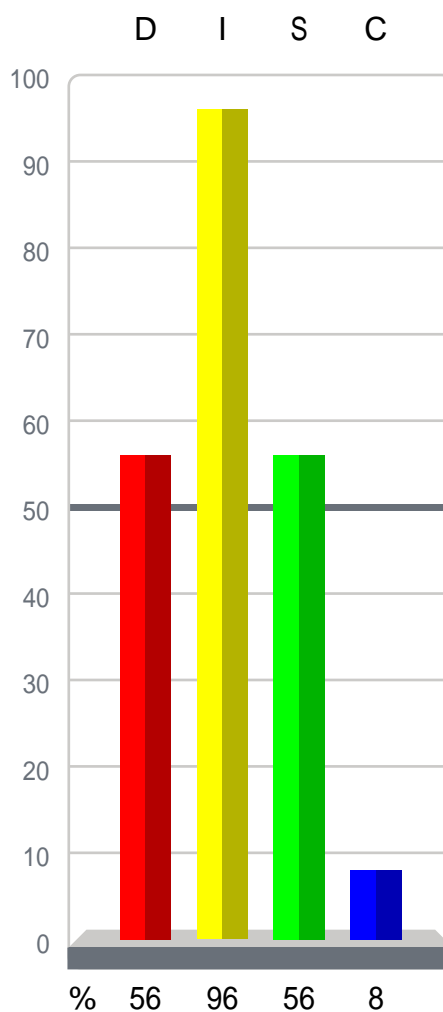
順應風格

圖表一



自然風格

圖表二



Norm 2015 R4



THE SUCCESS INSIGHTS® 輪圖

Success Insights Wheel 是在歐洲成為相當普及的一個強而有效的工具。除了之前有關於你的行為風格的形容外，這輪圖是一個視覺圖表，讓你：

- 你的自然行為風格(圓點)。
- 你的順應行為風格(星號)。
- 注意你調整行為的程度。
- 如果你也有一份你的工作環境分析報告，請查閱你的行為與工作之間的關係。

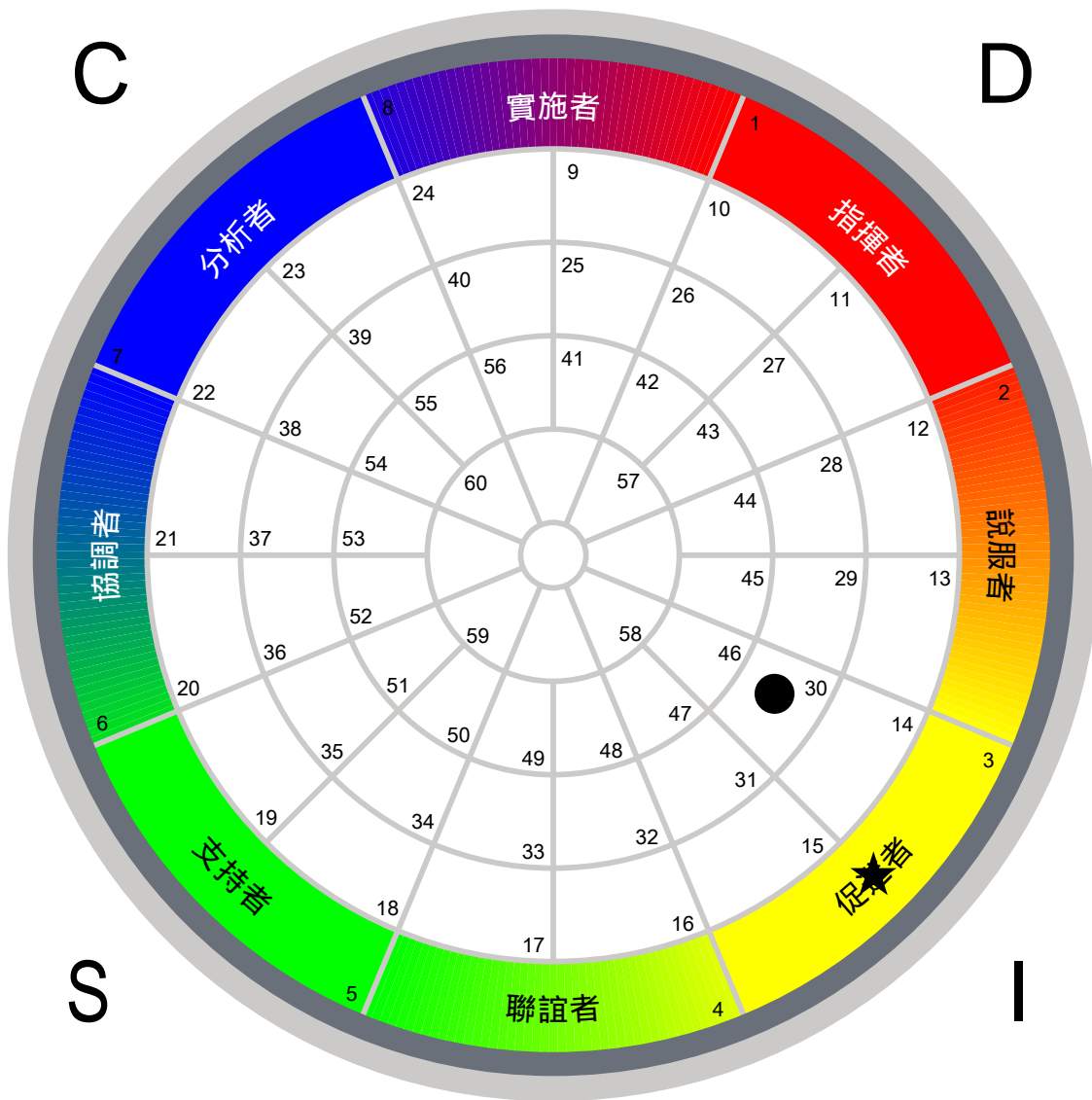
請注意在下頁的輪圖上，你的自然風格(圓點)和順應風格(星號)的位置。如果它們處於不同位置上，那代表你正在調整自己的行為。兩者的距離越遠，代表你調整行為的程度越大。

如果你是團隊的一員，可以把每個人的風格放在同一個輪圖上，這讓所有團員很快了解可能發生衝突的要項及差距，也可以改善彼此間的溝通、理解和賞識。



THE SUCCESS INSIGHTS® 輪圖

2016-9-14



順應: ★ (3) 促進者
 自然: ● (30) 說服型促進者(靈活變通)

Norm 2015 R4